

TERMOS DE USO: **HOSPEDAGEM, REVENDA E E-MAIL**

IPATINGA, JANEIRO DE 2026

O presente contrato e termo de uso estabelece as normas, responsabilidades e limites operacionais para a prestação dos serviços de **Hospedagem de Sites, Revenda de Hospedagem e E-mail Corporativo** prestados pela **FONSECA ALVES TECNOLOGIA LTDA**. Ao contratar qualquer um destes serviços, o CONTRATANTE concorda integralmente com as condições estipuladas neste documento.

1. HOSPEDAGEM DE SITES (COMPARTILHADA)

1.1. Recursos e Uso Aceitável de Hardware

Os planos de Hospedagem de Sites operam em ambiente compartilhado. Para manter o desempenho e a estabilidade do servidor para todos os clientes, aplicam-se as seguintes regras de consumo:

- ❖ **Processamento e Memória:** É vedado o uso excessivo e contínuo de CPU e Memória RAM que comprometa os demais usuários do servidor (ex: scripts mal otimizados, consultas abusivas ao banco de dados ou processos em segundo plano prolongados).
- ❖ **Armazenamento:** Os discos do servidor devem ser utilizados estritamente para arquivos diretamente relacionados ao funcionamento dos sites hospedados (HTML, PHP, JS, imagens do site). É expressamente proibido utilizar a hospedagem como

repositório de arquivos pessoais, backup externo, compartilhamento de mídias (*file sharing*) ou armazenamento de instaladores/ISOs.

- ❖ **Inodes (Quantidade de Arquivos):** Cada conta possui um limite de Inodes (número total de arquivos e pastas). O excesso injustificado de pequenos arquivos pode acarretar bloqueio preventivo.

1.2. Segurança e Manutenção de Aplicações

O CONTRATANTE é o único responsável pela atualização, manutenção e segurança das aplicações/CMS instalados em sua conta (ex: WordPress, Joomla, WooCommerce, plugins e temas). A CONTRATADA reserva-se o direito de suspender imediatamente contas que apresentem códigos maliciosos (*malware*), invasões ou envio automático de scripts danosos a fim de proteger o servidor compartilhado.

2. REVENDA DE HOSPEDAGEM

2.1. Escopo da Revenda

O serviço de Revenda permite ao CONTRATANTE (Revendedor) criar e gerenciar subcontas de hospedagem independentes para seus próprios clientes finais, respeitando os limites globais de espaço em disco, tráfego e recursos contratados no plano de revenda.

CLÁUSULA DE SUPORTE TÉCNICO AO CLIENTE FINAL:

A FONSECA ALVES TECNOLOGIA LTDA. presta suporte técnico **EXCLUSIVAMENTE AO REVENDEDOR (CONTRATANTE).**

- ❖ A SERVLA **NÃO** prestará atendimento, suporte técnico, esclarecimentos ou comunicação de qualquer natureza diretamente aos clientes finais do Revendedor.
- ❖ É de inteira e exclusiva responsabilidade do Revendedor prover o atendimento de primeiro e segundo nível, suporte técnico, faturamento e gestão comercial para com seus clientes finais.
- ❖ O Revendedor atua de forma autônoma e assume total responsabilidade legal, civil e contratual em relação aos serviços prestados aos seus clientes.

2.2. Responsabilidade do Revendedor por Subcontas

O Revendedor é solidariamente e inteiramente responsável por todas as atividades e conteúdos hospedados nas subcontas criadas sob sua infraestrutura. Caso uma subconta viole os termos de uso (ex: envio de SPAM, hospedagem de phishing ou abuso de recursos), a FONSECA ALVES TECNOLOGIA LTDA. aplicará as sanções diretamente na subconta e notificará o CONTRATANTE para regularização.

3. E-MAIL CORPORATIVO E POLÍTICA ANTI-SPAM

3.1. Boas Práticas e Envio Massivo (Anti-SPAM)

A integridade e reputação dos endereços IP da FONSECA ALVES TECNOLOGIA LTDA. são vitais para a entregabilidade de e-mails. Portanto:

- ❖ **Proibição Absoluta de SPAM:** É terminantemente proibido o envio de mensagens não solicitadas (SPAM), e-mails em massa não autorizados, compra de listas de e-mails ou práticas de *phishing*.
- ❖ **Limites de Envio:** Aplicam-se limites operacionais de envio por hora/dia por conta de e-mail ou domínio para garantir o equilíbrio do servidor SMTP.
- ❖ **E-mails Transacionais vs. Marketing:** O serviço de E-mail Corporativo destina-se à troca de mensagens corporativas de rotina. Ferramentas de e-mail marketing, newsletters massivas ou notificações automatizadas de alta frequência devem utilizar serviços dedicados de SMTP transacional/marketing terceirizados.

3.2. Bloqueio por Reputação

A conta ou domínio que originar envios caracterizados como SPAM ou provocar a inclusão do IP do servidor em listas negras (*blacklists*) internacionais será imediatamente suspensa até a devida correção pelo CONTRATANTE.

4. POLÍTICA DE BACKUP E ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A FONSECA ALVES TECNOLOGIA LTDA. fica isenta de qualquer responsabilidade

civil ou financeira por perda de dados, exclusão inadvertida de caixas postais, corrupção de bancos de dados ou falhas na restauração de sites decorrentes de ausência de backup por parte do CONTRATANTE. Portanto, segue esquematização de serviço e responsabilidade de backups por categoria de contratação:

Serviço	Backup	Detalhamento
Hospedagem de Sites	CONTRATANTE	O cliente deve gerar e baixar rotineiramente backups de arquivos e bancos de dados. Rotinas internas da contratada possuem fins de recuperação de desastres próprios (<i>disaster recovery</i>).
Revenda de Hospedagem	REVENDEDOR	O Revendedor deve orientar e garantir rotinas de backup para si e para todas as subcontas de seus clientes finais.
E-mail Corporativo	CONTRATANTE	Recomenda-se a exportação local periódica de caixas postais ou uso de clientes de e-mail com salvaguarda local.

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

Estes Termos entram em vigor na data de sua publicação e/ou ativação do serviço. A contratada reserva-se o direito de atualizar este documento periodicamente para adequação a novas tecnologias ou exigências regulatórias, mediante comunicação prévia aos usuários.

FIM DO TERMO DE USO DE HOSPEDAGEM, REVENDA E E-MAIL.