TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

IPATINGA, JANEIRO DE 2026

Estes Termos e Condições Gerais regem a contratação e a utilização de todos os serviços de tecnologia, conectividade, hospedagem e infraestrutura fornecidos pela **FONSECA ALVES TECNOLOGIA LTDA.** Ao contratar, acessar ou utilizar qualquer serviço da CONTRATADA, o CONTRATANTE declara ter lido, compreendido e aceito integralmente o presente Termo.

1. OBJETO E ÂMBITO DE APLICAÇÃO

1.1. O presente instrumento estabelece as regras institucionais, operacionais e jurídicas que regulam a prestação de serviços de tecnologia, infraestrutura, hospedagem, servidores e rede prestados pela **FONSECA ALVES TECNOLOGIA LTDA.**

1.2. Este documento é complementado pelas políticas e termos específicos de cada serviço contratado (Politica de Bom Uso de Rede/FUP, Servidores VPS, Hospedagem de Sites, Revenda e E-mail Corporativo além de contratos de Servidores Dedicados).

2. CADASTRO, VERIFICAÇÃO E SEGURANÇA DA CONTA

- **Veracidade dos Dados:** O CONTRATANTE obriga-se a fornecer dados cadastrais verídicos, completos e atualizados (Nome/Razão Social, CPF/CNPJ, E-mail principal, Endereço e Telefone). O fornecimento de informações falsas implicará o cancelamento imediato da conta e a rescisão contratual.

- **Credenciais de Acesso:** O acesso ao Painel de Cliente e aos serviços é realizado mediante login e senha pessoais. O CONTRATANTE é o único responsável pela guarda, confidencialidade e uso adequado de suas credenciais.
- **Autenticação de Segurança:** A CONTRATADA recomenda fortemente o uso de autenticação em dois fatores (2FA). Danos decorrentes de acesso não autorizado originado por negligência na guarda de credenciais são de inteira responsabilidade do CONTRATANTE.

3. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO, REAJUSTE E INADIMPLÊNCIA

- **Faturamento:** Os serviços são contratados em regime pré-pago ou pós-pago, conforme indicado no pedido de contratação, vencendo na data fixada na fatura.
- **Inadimplência:** O atraso no pagamento sujeitará o CONTRATANTE ao bloqueio temporário dos serviços após o prazo de tolerância (1 dia após o vencimento = SUSPENSÃO). O não pagamento continuado ensejará o cancelamento definitivo da conta com a remoção irrecuperável de arquivos e dados armazenados (2 DIAS APÓS O VENCIMENTO).
- **Reajustes:** Os valores dos planos poderão ser reajustados periodicamente conforme variação dos índices inflacionários oficiais (IPCA) ou em razão de flutuações de custos operacionais e cambiais de fornecedores mundiais de infraestrutura.
- **Cancelamento pelo Cliente:** O CONTRATANTE pode solicitar o cancelamento dos serviços a qualquer momento via Central do Cliente, respeitando os prazos de pré-aviso ou eventual período de fidelidade ajustado em contrato comercial.

4. PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE (LGPD)

A **FONSECA ALVES TECNOLOGIA LTDA.** trata os dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD):

- **Finalidade:** Os dados cadastrais coletados destinam-se estritamente à execução contratual, faturamento, prevenção a fraudes e suporte técnico.
- **Posição no Tratamento:** Em relação aos dados e informações que o CONTRATANTE armazena na infraestrutura da SERVLA (como dados de clientes

ou usuários do próprio cliente), o CONTRATANTE atua na qualidade de **Controlador**, cabendo à SERVLA a condição exclusiva de **Operadora**, isentando a CONTRATADA de responsabilidades sobre a licitude da coleta de tais dados.

5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E ISENÇÕES

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOBRE PERDA DE DADOS E DANOS DIRETOS/INDIRETOS:

- A **FONSECA ALVES TECNOLOGIA LTDA.** não se responsabiliza por lucros cessantes, perdas financeiras, interrupção de negócios ou perda de dados resultantes de falhas de software do cliente, ataques cibernéticos externos, mau uso do sistema ou falta de backup sob responsabilidade do cliente.
- Em qualquer hipótese legal, eventual indenização devida pela CONTRATADA ficará limitada ao valor total efetivamente pago pelo CONTRATANTE no mês em que ocorrer a falha.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os sistemas, marcas, marcas registradas, interfaces, painéis de controle desenvolvidos e infraestruturas fornecidas pela **FONSECA ALVES TECNOLOGIA LTDA.** constituem propriedade intelectual exclusiva da CONTRATADA. A contratação dos serviços não concede ao CONTRATANTE nenhum direito de propriedade ou licença além do uso estrito do serviço contratado.

7. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

A CONTRATADA reserva-se o direito de alterar estes Termos de Uso Gerais a qualquer momento para refletir melhorias operacionais, mudanças legislativas ou novos requisitos de segurança. As alterações entrarão em vigor após a publicação nos canais oficiais, sendo o uso continuado dos serviços interpretado como aceitação das novas regras.

8. DO REEMBOLSO

8.1. Solicitação de Reembolso e Direito de Arrependimento:

O cliente pessoa física que adquirir o serviço como destinatário final (para uso próprio e sem fins de revenda ou exploração comercial) poderá solicitar o cancelamento e o reembolso integral dos valores pagos no prazo de até 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data de contratação, nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC).

8.1.1. Exceção para Pessoas Jurídicas e Revenda:

A garantia de reembolso prevista na cláusula 8.1 não se aplica a pessoas jurídicas ou a contratações realizadas para fins comerciais, lucrativos ou de revenda, prevalecendo nestes casos as demais condições contratadas.

8.2. Condições de Contratação: A aquisição de serviços sob as modalidades de ciclos de pagamento estendidos — compreendendo os planos Trimestral, Semestral, Anual e Bienal, concede condições comerciais diferenciadas e descontos promocionais em estrita contrapartida à fidelidade do contratante pelo período integral selecionado no momento da compra.

8.3. Inexistência de Reembolso Proporcional: A solicitação de cancelamento antecipado feita pelo cliente a qualquer momento após o prazo legal de arrependimento (7 dias corridos previstos no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor) não dará direito a qualquer tipo de reembolso, restituição, estorno ou crédito proporcional, seja por tempo de uso parcial, desativação voluntária ou subutilização dos recursos contratados.

8.4. Manutenção dos Recursos: O serviço permanecerá integralmente ativo e disponível para uso até o término do ciclo regular já quitado, caso seja selecionado a opção de “Cancelamento no fim do ciclo” , momento em que o sistema encerrará o acesso de forma definitiva sem incidência de novas faturas de renovação automática.

9. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Estes Termos são regidos e interpretados segundo as leis da República Federativa do Brasil. Para a resolução de quaisquer controvérsias decorrentes deste contrato, as partes elegem o Foro da Comarca da sede da **FONSECA ALVES TECNOLOGIA LTDA.,** qual seja Ipatinga–Minas Gerais, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

FIM DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO