

TERMOS DE USO: **SERVIDORES VPS**

IPATINGA, JANEIRO DE 2026

O presente documento estabelece as regras, diretrizes, responsabilidades e limites operacionais aplicáveis à contratação e utilização de **Servidores Virtuais Privados (VPS)** fornecidos pela empresa **FONSECA ALVES TECNOLOGIA LTDA**. Ao contratar, acessar ou utilizar os serviços de VPS, o CONTRATANTE declara ciência inequívoca e concordância integral com todos os termos aqui descritos.

1. OBJETO DO SERVIÇO

O serviço consiste na disponibilização de ambiente virtualizado (VPS) com recursos computacionais alocados (CPU, Memória RAM, Armazenamento e Endereçamento IP), sob modalidade ***unmanaged* (não gerenciada)** e/ou ***self-managed* (autogerenciada)**, cabendo ao CONTRATANTE a administração, configuração e manutenção do sistema operacional e aplicações instaladas.

2. POLÍTICA DE CÓPIAS DE SEGURANÇA (BACKUP) E ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

CLÁUSULA DE IMPORTÂNCIA CRÍTICA: OS SERVIÇOS DE SERVIDOR VPS NÃO INCLUEM, EM HIPÓTESE ALGUMA, ROTINAS DE BACKUP AUTOMÁTICO, CÓPIAS DE SEGURANÇA OU SALVAGUARDA DE DADOS INCLUSAS NO PLANO PADRÃO.

- ❖ **Responsabilidade Exclusiva do Contratante:** É de total, única e exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE a execução diária, verificação e armazenamento de backups fora da infraestrutura contratada, contemplando arquivos, bancos de dados, aplicações, configurações e qualquer outro dado presente no servidor VPS.
- ❖ **Isenção Total de Responsabilidade:** A **FONSECA ALVES TECNOLOGIA LTDA.** fica totalmente isenta de qualquer responsabilidade por eventuais perdas, corrupções, exclusões acidentais ou intencionais, falhas em discos, desastres naturais, invasões cibernéticas ou quaisquer eventos que resultem na perda de dados no ambiente VPS.
- ❖ **Inexistência de Garantia de Restauração:** A CONTRATADA não mantém backups ocultos ou de emergência e não possui qualquer obrigação técnica ou legal de restaurar dados perdidos ou corrompidos pelo CONTRATANTE.

3. RESPONSABILIDADES DO CONTRATANTE

O CONTRATANTE assume inteira responsabilidade técnica, civil e penal por todas as atividades realizadas dentro do servidor VPS fornecido, incluindo:

- ❖ Gestão de credenciais, senhas de acesso (*root/administrator*) e chaves SSH;
- ❖ Atualizações de segurança do Sistema Operacional e das aplicações instaladas;
- ❖ Configuração adequada de Firewalls e políticas de acesso local;
- ❖ Conformidade com a legislação vigente, arcando com eventuais danos causados a terceiros por meio de seu servidor.

4. USO ACEITÁVEL E PRÁTICAS PROIBIDAS

Seguindo os padrões do mercado global de hospedagem e infraestrutura em nuvem, é terminantemente proibida a utilização dos servidores VPS para, e não limitadas a:

Categoria	Atividades Proibidas
Segurança & Ataques	Hospedagem de botnets, envio/origem de ataques DoS/DDoS, port scanning, phishing e exploits.
Abuso de E-mail	Envio de e-mails não solicitados (SPAM), operação de open relays ou mailers em massa não autorizados.
Mineração & Processamento	Mineração de criptomoedas ou uso abusivo contínuo de CPU/I-O que comprometa a estabilidade do host físico.
Conteúdo Ilegal	Hospedagem de material que viole direitos autorais (DMCA), pirataria, pornografia infantil ou conteúdos ilícitos.

Penalidades: A identificação de qualquer prática proibida resultará no bloqueio imediato do servidor VPS, sem direito a reembolso ou compensação financeira, além da eventual comunicação às autoridades competentes.

5. DISPONIBILIDADE E SUPORTE TÉCNICO

- ❖ **Escopo de Suporte:** O suporte fornecido pela **FONSECA ALVES TECNOLOGIA LTDA.** limita-se estritamente à conectividade de rede, disponibilidade virtual do host e funcionamento do painel de controle do VPS. O suporte **não abrange** questões internas do sistema operacional, softwares, scripts ou falhas de programação.

- ❖ **SLA de Conectividade:** A CONTRATADA envidará os melhores esforços para manter a alta disponibilidade da infraestrutura de rede e hardware. Manutenções programadas serão informadas previamente, esperando o mínimo de 99,9% de atividade a todo tempo.

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

Estes Termos entram em vigor na data de sua publicação e/ou ativação do serviço. A contratada reserva-se o direito de atualizar este documento periodicamente para adequação a novas tecnologias ou exigências regulatórias, mediante comunicação prévia aos usuários.

FIM DOS TERMOS DE USO DE SERVIDORES VPS.